

Termos e Condições Legais

1. Âmbito dos Termos e Condições Legais

O website da dreamfly.eu é administrado pela D4F Entertainment Lda., sita na Alegro Sintra, Rua Alto do Forte IC 19, 2635-018 Rio de Mouro.

Os presentes Termos e Condições Gerais aplicam-se à apresentação dos serviços, reservas, aquisições e outras utilizações do website, assim como aos produtos e serviços descritos no mesmo.

2. Âmbito dos Serviços

A DreamFly explora o website (www.dreamfly.eu) para a venda de horas de voo (horas de túnel) e vouchers para horas de túnel, nas instalações de paraquedismo interior detidas pela D4F Entertainment Lda.

Os clientes podem realizar reservas diretas e vinculativas para horas de túnel para uma hora específica (voo) através do website da dreamfly.eu.

Os clientes podem ainda adquirir cartões-oferta (“Vouchers”) através do website dreamfly.eu.

Quando adquire um voo ou um voucher, a possibilidade de verificar todos os dados de cliente (ex. nome, morada, método de pagamento e itens encomendados) e de alterá-los, se necessário, é possível antes de realizar a encomenda.

Se, após verificar todos os dados relevantes e aceitar os nossos Termos e Condições Gerais, o cliente premir “Submeter encomenda”, este acordou em realizar uma proposta vinculativa à DreamFly. Esta proposta será aceite (e um contrato celebrado) após o envio da confirmação da reserva.

A confirmação da reserva será enviada por email, imediatamente após a compra.

3. Cartões-oferta

Os cartões-oferta não são reembolsáveis. No entanto, são transferíveis e podem ser utilizados por qualquer pessoa que cumpra as condições para a nossa experiência de paraquedismo interior.

Assim que são oferecidos, tornam-se propriedade do seu recetor e não podem ser reembolsados pelo vendedor.

Os vouchers de oferta são válidos durante 12 meses após a data da sua aquisição.

Após a confirmação da reserva, considerar-se-á que um contrato foi celebrado entre o titular do Voucher e a DreamFly.

4. Preços

Os preços pedidos pelos bilhetes e vouchers são vinculativos. Todos os preços citados são preços brutos. Os bilhetes e vouchers são enviados por email, sem quaisquer custos adicionais.

5. Pagamento

A DreamFly aceita pagamentos em dinheiro (€), cartões de crédito e débito e referências multibanco. A DreamFly não aceita qualquer tipo de cheques, American Express e qualquer outra moeda que não o euro.

6. Direitos de cancelamento

Considerando que a reserva obriga a DreamFly a imediatamente organizar os meios para a experiência de paraquedismo interior, reservando a data para tal serviço, e dado que tal experiência se relaciona com uma atividade de lazer com uma data de execução específica, o cliente reconhece que não terá direito a qualquer cancelamento ou rescisão do contrato com a DreamFly após a compra, perdendo o direito ao cancelamento gratuito, o que implica que tal cancelamento resultará na perda do montante pago, sem qualquer reembolso.

O cliente poderá alterar a data e hora de uma reserva no mínimo 24h antes da hora reservada.

Os mesmos direitos de cancelamento aplicam-se a reservas de grupo; no entanto, alterações de data e hora de reservas de grupo com cinco ou mais participantes deverão ser realizadas 72h antes da hora reservada.

Recomendamos que os participantes cheguem, no mínimo, 1 hora antes da sua hora de voo reservada. Se o participante não efetuar o check-in pelo menos 30 minutos antes da sua hora de voo reservada, a reserva será cancelada.

7. Requisitos para participação no paraquedismo interior com a DreamFly

Apenas pessoas que cumpram certos requisitos pessoais (ex. idade, saúde, peso) poderão participar nas experiências em túnel. As condições estão indicadas no “TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONSENTIMENTO.” Após realizar a reserva, o cliente será responsável por assegurar que o cliente ou a pessoa que participará na experiência cumpre os requisitos mínimos. Caso o participante não cumpra os requisitos mínimos, não serão realizados quaisquer reembolsos.

8. Livro de Reclamações

A DreamFly dispõe de um livro de reclamações, localizado na receção da sede, para aqueles que desejem deixar uma reclamação. Os reclamações podem também ser submetidas por email para contact@dreamfly.eu ou por correio para D4F Entertainment Lda., Alegro Sintra, Rua Alto do Forte IC 19, 2635-018 Rio de Mouro. Certifique-se de que indica o seu nome completo e dados de contacto.

9. Lei e jurisdição

Os presentes termos e condições de utilização, as políticas de privacidade e de cookies e todas as aquisições realizadas por qualquer cliente estão sujeitas à lei portuguesa e os outorgantes acordam que, em caso de litígio, o tribunal competente será o da comarca de Lisboa.