

Termos e Condições Legais

1. Âmbito dos Termos e Condições Legais

O website da dreamfly.eu é administrado pela D4F Entertainment Unipessoal Lda., sita na Rua Policarpo Anjos 61, 4J, 1495-744 Cruz Quebrada.

Os presentes Termos e Condições Gerais aplicam-se à apresentação dos serviços, reservas, aquisições e outras utilizações do website, assim como aos produtos e serviços descritos no mesmo.

2. Âmbito dos Serviços

A DreamFly explora o website (www.dreamfly.eu) para a venda de horas de voo (horas de túnel) e vouchers para horas de túnel, nas instalações de paraquedismo interior detidas pela D4F Entertainment Unipessoal Lda.

Os clientes podem realizar reservas diretas e vinculativas para horas de túnel para uma hora específica (voo) através do website da dreamfly.eu.

Os clientes podem ainda adquirir cartões-oferta (“Vouchers”) através do website dreamfly.eu.

Quando adquire um voo ou um voucher, a possibilidade de verificar todos os dados de cliente (ex. nome, morada, método de pagamento e itens encomendados) e de alterá-los, se necessário, é possível antes de realizar a encomenda.

Se, após verificar todos os dados relevantes e aceitar os nossos Termos e Condições Gerais, o cliente premir “Submeter encomenda”, este acordou em realizar uma proposta vinculativa à DreamFly. Esta proposta será aceite (e um contrato celebrado) após o envio da confirmação da reserva.

A confirmação da reserva será enviada por email, imediatamente após a compra.

3. Cartões-oferta

Os cartões-oferta não são reembolsáveis. No entanto, são transferíveis e podem ser utilizados por qualquer pessoa que cumpra as condições para a nossa experiência de paraquedismo interior.

Assim que são oferecidos, tornam-se propriedade do seu recetor e não podem ser reembolsados pelo vendedor.

Os vouchers de oferta são válidos durante 12 meses após a data da sua aquisição.

Após a confirmação da reserva, considerar-se-á que um contrato foi celebrado entre o titular do Voucher e a DreamFly.

4. Preços

Os preços pedidos pelos bilhetes e vouchers são vinculativos. Todos os preços citados são preços brutos. Os bilhetes e vouchers são enviados por email, sem quaisquer custos adicionais.

5. Pagamento

A DreamFly aceita pagamentos em dinheiro (€), cartões de crédito e débito e referências multibanco. A DreamFly não aceita qualquer tipo de cheques, American Express e qualquer outra moeda que não o euro.

6. Direitos de cancelamento

Considerando que a reserva obriga a DreamFly a imediatamente organizar os meios para a experiência de paraquedismo interior, reservando a data para tal serviço, e dado que tal experiência se relaciona com uma atividade de lazer com uma data de execução específica, o cliente reconhece que não terá direito a qualquer cancelamento ou rescisão do contrato com a DreamFly após a compra, perdendo o direito ao cancelamento gratuito, o que implica que tal cancelamento resultará na perda do montante pago, sem qualquer reembolso.

O cliente poderá alterar a data e hora de uma reserva no mínimo 24h antes da hora reservada.

Os mesmos direitos de cancelamento aplicam-se a reservas de grupo; no entanto, alterações de data e hora de reservas de grupo com cinco ou mais participantes deverão ser realizadas 72h antes da hora reservada.

Recomendamos que os participantes cheguem, no mínimo, 45 minutos antes da sua hora de voo reservada. Se o participante não efetuar o check-in pelo menos 30 minutos antes da sua hora de voo reservada, a reserva será cancelada.

7. Requisitos para participação no paraquedismo interior com a DreamFly

Apenas pessoas que cumpram certos requisitos pessoais (ex. idade, saúde, peso) poderão participar nas experiências em túnel. As condições estão indicadas na secção “TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONSENTIMENTO” no fundo da presente página. Após realizar a reserva, o cliente será responsável por assegurar que o cliente ou a pessoa que participará na experiência cumpre os requisitos mínimos. Caso o participante não cumpra os requisitos mínimos, não serão realizados quaisquer reembolsos.

8. Livro de Reclamações

A DreamFly dispõe de um livro de reclamações, localizado na receção da sede, para aqueles que desejem deixar uma reclamação. Os reclamações podem também ser submetidas por email para contact@dreamfly.eu ou por correio para DreamFly, R. Alto do Forte IC 19, 2635-018 Rio de Moiro. Certifique-se de que indica o seu nome completo e dados de contacto.

9. Lei e jurisdição

Os presentes termos e condições de utilização, as políticas de privacidade e de cookies e todas as aquisições realizadas por qualquer cliente estão sujeitas à lei portuguesa e os

outorgantes acordam que, em caso de litígio, o tribunal competente será o da comarca de Lisboa.

TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONSENTIMENTO

Advertência: a prática de voo em túnel de vento, usualmente denominado *Indoor Skydiving*, pode ser perigosa e existem riscos inerentes à sua prática, mesmo quando realizados de acordo com as melhores procedimentos e recomendações de segurança, existindo a possibilidade dos praticantes sofrerem danos ou lesões corporais ou mesmo acidente fatal.

Nome:

Cartão de cidação n.º:

Válido até :

NIF:

Data de nascimento:

Peso:

Altura:

Profissão:

Residência:

Código postal:

E-mail:

Eu, acima identificado, tendo decidido fazer uma aula de voo em túnel de vento – *Indoor Skydiving ou bodyflying* -, assino o presente termo de responsabilidade, o que faço de forma livre, expressamente assumindo e aceitando, sem reservas, o teor de todas as cláusulas do presente documento.

1. Declaração - O aluno declara ter recebido informações satisfatórias a respeito da modalidade, e ter pleno conhecimento do significado de voo em túnel de vento, tendo-lhe sido prestados todos os esclarecimentos por si pedidos, estando ciente que foi condição da aceitação da inscrição e realização do salto por parte da D4F as informações por ele prestadas no presente documento, em especial quanto ao peso (menos de 120Kg), idade (mais de 4 anos) e estado de saúde.

2. Risco- O aluno declara que tem pleno conhecimento da natureza, finalidade e risco na prática de indoorskydiving, e livre e voluntariamente decide incorrer nestes riscos fazendo a aula, comprometendo-se a seguir todas as instruções do instrutor que o acompanhará.

3. Responsabilidade - O aluno, ao assinar o presente termo, isenta a D4F, bem como todos os seus dirigentes, trabalhadores, instrutores e demais colaboradores, de toda e qualquer

responsabilidade por danos pessoais, morais e patrimoniais, ou de qualquer outra espécie, que venham ser causados à sua pessoa e/ou aos seus bens, em virtude de:

i) as declarações por si prestadas não corresponderem à verdade;

ii) incumprir as instruções, regras e procedimento de segurança;

iii) acontecimentos ou circunstâncias de força maior, impossíveis de prever ou antecipar pela D4F, mesmo quando asseguradas todas as regras e procedimentos de segurança de acordo com o melhor estado de arte técnica e tecnológica

4. Estado de saúde- O aluno declara que goza de bom estado geral de saúde, não sendo portador de qualquer enfermidade ou distúrbio físico ou psíquico, que nunca sofreu qualquer lesão nos ombros, em especial luxação/deslocação de ombros, coluna, que não se submete a qualquer tratamento médico que o impossibilite de praticar qualquer atividade desportiva; que não é e nunca foi portador de distúrbios cardíacos ou pulmonares, diabetes, problemas nervosos ou psíquicos; que não sofre de desmaio frequente, convulsões, epilepsia, pressão alta ou baixa; que não sofre de qualquer outra enfermidade que pela sua natureza torne incompatível a prática de body flying, e que não está sob efeito de drogas ou álcool. Sendo do sexo feminino, mais declara não estar grávida.

5. Desistência- O aluno declara estar ciente de que caso decida não voar após início dos procedimentos da aula, ou abandone o túnel antes de completar o voo, não será ressarcido do valor pago.

6. Vídeo e Fotos - O aluno declara estar ciente que serão recolhidas imagens – em vídeo e fotografia – durante a aula, através de equipamentos eletrónicos instalados no interior do túnel do vento, os quais podem falhar, pelo que caso tal suceda, será reembolsado do valor referente à filmagem e/ou fotografias, consoante o pack por si subscrito, suportando apenas o custo do voo simples.

7. Uso de imagens– O aluno declara que autoriza o uso de imagens e fotografias dos seus voos para qualquer fim publicitário e promocional da D4F, e da respectiva modalidade, designadamente através da sua divulgação no respectivo website e redes sociais.

8. Dados pessoais – O aluno autoriza a D4F a recolher e tratar os seus dados pessoais, os quais poderão ser utilizados para informações sobre novos serviços, eventos ou descontos, e serão eliminados caso o aluno assim o pretenda, bastando, para esse fim, remeter um e-mail para o seguinte endereço:@.....

O presente documento rege-se pela lei portuguesa e qualquer litígio deverá ser resolvido pelo Tribunal Judicial de Lisboa, no que o aluno expressamente acorda.

Lisboa, ____ de _____ de _____

O aluno: _____